



**香港港安醫院—司徒拔道及荃灣
第三度榮獲全球最大醫護認證機構「國際聯合委員會國際醫療認證」
更兩度獲頒發「認證金章」**

以病人安全為本 服務水平再被國際權威肯定

(香港, 2023 年 11 月 30 日) 香港港安醫院—司徒拔道 (香港港安) 及香港港安醫院—荃灣 (荃灣港安) 第三次成功獲得國際聯合委員會 (Joint Commission International) 國際醫療認證, 成為全港唯一榮獲此認證的醫院。兩間港安醫院更兩度獲取「認證金章」, 金章認證標準包含了一千多個評核項目, 醫院必須符合多達九成或以上的評核項目要求, 方可取得「認證金章」。充分肯定兩院服務已達致世界級水平, 能全面保障病人安全, 與世界其他一流醫院並駕齊驅。

全院上下一心 致力持續改進和提供優質醫療護理

香港港安醫院院長及行政總裁凌宏寶先生表示, 屢獲國際機構肯定可說是莫大的鼓勵: 「對於醫院能再度成功通過 JCI 嚴謹的審核並獲「認證金章」感到非常自豪, 全賴全院上下一心, 是大家共同努力的成果, 亦證明我們對為病人提供安全、高效和高質量的醫療服務的承諾。真正為病患提供符合國際最高安全標準的卓越醫療服務, 讓病患更有信心將健康交托給我們。JCI 認證是一個完善優良的機制, 讓本院持續提升服務質素及提高病人安全水平, 雖然醫院已符合現時的 JCI 標準, 但我們仍需持續改進, 應對 JCI 不斷因應國際最新醫療情況而改進「最高安全標準」, 與時並進, 為病人提供更安全的醫療服務。」

認證團隊深入審核 多方面肯定服務水平

香港港安醫院分別於 2006 年及 2020 年已成功獲取「JCI 國際醫療認證」, 成為香港醫療界的先驅。由於 JCI 認證需要每三年重新評估一次, 標準與時並進不斷更新, 為確保我們的服務質素持續達致世界頂級的認證水平, 香港港安醫院於今年 (2023 年) 再次提交申請。

由國際醫療機構富經驗的醫護和行政人員組成的聯合委員會審核團隊分別於 2023 年八月及九月, 各用五天親臨荃灣港安及香港港安現場進行審核, 全面評估醫院在藥物管理、病人權利、安全及責任、傳染病預防及控制、基礎設施、醫療設備、緊急管理、環境管理、感染預防與控制、領導能力等多個領域的水平。並對以下方面給予正面評價:



- 本院管理層致力提升病人安全和服務質素，為病人營造安全的醫療環境
- 在突發或緊急情況下，全院人員（包括前線和支援人員）反應迅速，即時應變
- 本院的員工專業盡責，處事冷靜，經驗豐富，積極主動和致力保障病人安全
- 本院的團隊優秀，例如設施管理部、臨床病理部、藥房、復康部和影像診斷部等相關部門知識淵博，盡善盡美，有默契，富團隊精神
- 感染控制方面循證為本，指引清晰
- 貴賓部為病人提供有效支援，確保病人整個就診醫治過程順利
- 本院具開放分享文化，坦誠面對工作上遇到的困難，力求進步

關於國際聯合委員會

國際聯合委員會是全球知名的醫療認證權威機構。其標準是在與醫療專家、醫療服務提供者、測量專家和患者的協商下制定的，並通過科學文獻和專家共識的依據來幫助醫療機構衡量、評估和提高其績效。它所頒發的醫院認證乃全球醫療品質和臨床品質改進的最具威望的認證標準之一，包括 14 個章節、285 個標準和 1,166 個可測量要素。

關於香港港安醫院—司徒拔道

香港港安醫院—司徒拔道植根香港逾半世紀，以「延續基督的醫治大能」為使命，為居於香港的本地居民及外籍人士提供卓越而貼心的醫療體驗。本院設備先進，醫療團隊專業親切。我們的心臟科、骨科、外科、腫瘤科、泌尿科、婦產科等服務深受市民信賴，並獲多項國際認證。本院於二零零六年首獲國際聯合委員會認證，乃全港首間取得此項認證的醫院，其後於 2020 年獲其「認證金章」（Gold Seal of Approval），確保醫療服務及病人安全達致國際水平。

關於香港港安醫院—荃灣

香港港安醫院—荃灣服務新界西區居民服務近 60 載，為區內唯一的非牟利私營醫院，提供先進的放射診斷服務及專業優質的一站式專科醫療服務，包括心臟科、腦神經科、婦產科、外科、兒科、骨科和泌尿科等，而 24 小時急診中心全天候有急症科專科醫生駐診，為病人提供緊急介入治療服務。為了滿足社區對醫療需求的不斷增長，醫院正逐步增至 470 張病床。此外，荃灣港安心繫社區，多年來透過旗下的港安慈善基金積極贊助社區在社區舉辦不同推廣健康活動，亦免費為低收入人士提供心臟通波仔及白內障手術，讓關愛的文化扎根社區。



傳媒聯絡

香港港安醫院—司徒拔道

葉小姐 (Angie Ip)

電話：3651 8972

電郵：angie.ip@hkah.org.hk

香港港安醫院—荃灣

蔡小姐 (Gigi Choi)

電話：2276 7115

電郵：gigi.choi@twah.org.hk